

Dramatic Communication

入居されるお客様の“困り事”を24時間・365日サポートします!

# アパマンショップ 安心入居サポート

NETWORK



# アパマンショップ 安心入居サポート

NETWORK

安心入居サポートのご案内

入会費：15,750円（2年間）

## お困り事を幅広くサポートいたします。

新しい部屋、新しい暮らし。環境も生活スタイルも変わる新生活には、様々な不安やトラブルもつきものです。「安心入居サポート」では、そんな入居者様の不安解消のサポートをさせていただきます。カギの紛失や水まわりのトラブル、ちょっとした不注意でガラスを割ってしまったなど、生活上の一般的なトラブルから不意に起こるケガや病気の応急処置のご相談。また、健康に関する相談や食事、栄養面でのご相談。いつ起こるかもしれないトラブルに“安心入居サポート”が全てお応えします！

トラブル発生！



フリーダイヤル



コールセンター



入居者の過失や事故に対して、出張・作業を会員価格で対応！！

トラブル解決！

### カギのトラブルサポート

- カギを紛失して自宅に入れない！
- 外出先にカギを忘れてきてしまった！
- 自動車に家のカギをインロックしてしまい自宅に入れない！
- バイクのメットイン部に家のカギをインロックしてしまい、自宅に入れない！

24時間  
365出動



- 無料対応範囲と有償対応範囲について
- 無償対応範囲・基本料金・出張料金・夜間料金・休日料金・作業料金（60分以内の作業）→入居者の過失によるトラブルを無償で対応いたします。
- 有償対応範囲・60分以上の超過作業料金（10分につき、1,050円（税込））・特殊作業料金・部品代金（ガラス代・パッキン代などの各種部品代）
- 経年劣化によるトラブルや共有部のトラブルに関しては、家主様・管理会社様等へご連絡いたします。

### ガラスのトラブルサポート

- 泥棒の侵入でガラスが割られた！
- 自然災害でガラスが割れた！
- ガラスにヒビが入っているので応急処置をしてほしい！
- ガラスを割ってしまったので片付けてほしい！

24時間  
365出動



- 無料対応範囲と有償対応範囲について
- 無償対応範囲・基本料金・出張料金・夜間料金・休日料金・作業料金（60分以内の作業）→入居者の過失によるトラブルを無償で対応いたします。
- 有償対応範囲・60分以上の超過作業料金（10分につき、1,050円（税込））・特殊作業料金・部品代金（ガラス代・パッキン代などの各種部品代）
- 経年劣化によるトラブルや共有部のトラブルに関しては、家主様・管理会社様等へご連絡いたします。

### 水まわりのトラブルサポート

- 蛇口からの水漏れ！
- トイレのタンクが故障して水が出ない！
- 台所の詰まりで水が流れない！
- 洗濯機の蛇口を接続してほしい！

24時間  
365出動



- 無料対応範囲と有償対応範囲について
- 無償対応範囲・基本料金・出張料金・夜間料金・休日料金・作業料金（60分以内の作業）→入居者の過失によるトラブルを無償で対応いたします。
- 有償対応範囲・60分以上の超過作業料金（10分につき、1,050円（税込））・特殊作業料金・部品代金（ガラス代・パッキン代などの各種部品代）
- 経年劣化によるトラブルや共有部のトラブルに関しては、家主様・管理会社様等へご連絡いたします。

### 在宅確認サポート

- 一人暮らしをしている子供に連絡がとれなくて心配！様子を見て来て！

24時間  
365出動



※あくまでも玄関前までの出動対応となります。  
※部屋内に入っでの確認は一切行いません。



# Hot Line

Support for 24 hours and 365 days

## ダイヤル案内サポート

- ご相談の問題解決のために消費者団体・行政機関・弁護士へのご案内・ご紹介を致します。
- 訪問販売がしつこくてついつい契約をしまいました！
  - 出会い系サイトから不当請求がきて困っている！
  - もしかしてこれってマルチ商法かも

24時間  
365受付



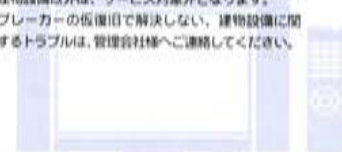
- ※当社で直接対応はいたしません。
- ※個別の相談料は実費となります。
- ※ご案内・ご紹介先の対応時間については別途ご確認ください。

## 電気のトラブル相談サポート

- ブレーカーが落ちた！
- 突然電気が消えた！
- TVが映らない！

24時間  
365受付

- ※特殊の電気機器(配電盤・分電器等)の故障は、別途部材発注の可能性があるので、対応は不可能な場合がございます。(停電・電気料金の未払い等は、電力会社の対応となります。)
- ※建物設備以外は、サービス対象外となります。
- ※ブレーカーの仮復旧で解決しない、建物設備に関するトラブルは、管理会社様へご連絡してください。



## 健康・医療相談サポート

24時間・365日、カウンセラーなどが対応いたします。

- 不意にケガをしてしまった。応急処置はどうすればいいの？
- 急な発熱、とりあえずどうしよう？
- ストレスがたまって精神的にまいってしまった！

24時間  
365受付



その他にもこんな事もご相談ください。

- 栄養に関する食事の相談
- 心理相談

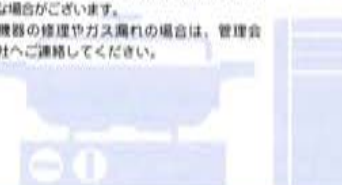
- ※当社で直接対応はいたしません。
- ※個別の相談料は実費となります。

## ガス・給湯器のトラブル相談サポート

- お風呂のお湯が出ない！
- コンロが点火しない！
- 元栓をひねってもお湯が出ない！
- 給湯器から水が漏れる！

24時間  
365受付

- ※緊急の一時対応であり、機器の修理等は、ガス会社の対応となりますので、対応は不可能な場合がございます。
- ※機器の修理やガス漏れの場合は、管理会社へご連絡してください。



24時間  
365受付

## 専門相談サポート



# Hot Line

Support for 24 hours and 365 days

FAX番号・Eメールアドレスのご案内は、お問い合わせフリーダイヤルまで、ご連絡下さい。

### パソコンのアドバイス

相談スタッフ

パソコン関連書籍執筆者、情報処理技術者、システムアドミニストレーター、MOUSEなどパソコン用語・基礎知識、ソフトの使い方などの質問から、上手に使用するための相談にお答えします。

例えばこんな相談

エクセルの表の印刷サイズがいつも合わない、など。

### 育児・子育て

相談スタッフ

保育士、看護師、管理栄養士、栄養士など妊娠時の体のことや、お子様の予防接種などの相談にお答えします。

例えばこんな相談

6ヶ月検診に行ったら、他の赤ちゃんに比べて小さかった、など。

### ペットのアドバイス (犬・猫のみ)

相談スタッフ

トレーナー、動物看護師、小動物看護師、トリマーなどペットと生活するための相談とアドバイスをします。ペットと一緒に宿泊可能な施設のご案内もいたします。

例えばこんな相談

初めて犬を飼うので、最初に気をつけることを聞きたい、など。

### 美容

相談スタッフ

美容師、美容アドバイザー、アロマセラピスト、管理栄養士、栄養士、看護師など美容に関する知識など、さまざまな悩み・疑問にお答えします。

例えばこんな相談

若く見られるメイク方法、など。

### 家庭学習のアドバイス

相談スタッフ

大学講師、予備校講師、教員免許取得者、各種参考書執筆者、現役一流大学院生など受験・進路などの相談まで、幅広くお答えします。

例えばこんな相談

問題の解き方が知りたい、など。

### 資格のアドバイス

相談スタッフ

進学情報誌編集者、元進路指導担当教員、専門学校講師など特定資格の講座がある学校などをご案内します。

例えばこんな相談

カラーコーディネーターの資格を取りたい、など。

### 介護

相談スタッフ

介護福祉士、社会福祉士、ホームヘルパー、看護師など介護保険や在宅介護方法についてお答えします。

例えばこんな相談

車椅子を選ぶ時のポイントが知りたい、など。

### 冠婚葬祭

相談スタッフ

ブライダルアドバイザー、葬儀アドバイザー、ファイナンシャルプランナー、税理士、社会保険労務士などマナーやしきたりなどの相談にお答えします。

例えばこんな相談

祝辞などのスピーチの方法が知りたい、など。

### 年金・税金

相談スタッフ

税理士、ファイナンシャルプランナー、年金アドバイザーなどさまざまなお金の問題を、正確な情報や知識を元にアドバイスします。

例えばこんな相談

年金の受給額をどうやって計算するのか知りたい、など。

## バックアップサポート

もし自分の部屋に泥棒が入ってしまったら！  
同じ部屋に住み続けるのは“嫌”ですよね！  
“安心入居サポート”はそんなもしもの為の  
再入居費用最大10万円まで補償します。次  
回引越すための費用としてご利用ください。

※ご契約頂いた販売店からの再入居が条件となります。  
※ご利用は契約期間中1回のみとさせていただきます。  
※セキュリティ関係の商品も一部負担を致します。



## 入会すれば、こんなにお得！

| 項目     | トラブル内容              | 対処方法   | 非会員     | 会員                             |
|--------|---------------------|--|---------|--------------------------------|
| カギ     | カギを無くしてしまい、家に入れない   | 特殊な工具でカギを開けてもらった   | 15,750円 | 0円                             |
| 水まわり   | トイレを詰まらせた           | ローボンプを使用した詰まり解消作業  | 11,550円 | 0円                             |
| 水まわり   | トイレタンクの故障           | トイレタンク内の金具調整   | 8,400円  | 0円                             |
| ガラス    | 家員の移動中にガラスを割ってしまった  | ガラスの片付けとガラス交換<br><small>※作業時間60分の場合(900×900×3mm)</small> | 19,400円 | 4,200円<br><small>部材代のみ</small> |
| 医療相談   | 一週間ほどよく眠れない状態が続いている | 適切な窓口をご紹介  | 相談料実費   | 0円                             |
| バックアップ | 泥棒の侵入被害に遭った         | 不安なので別の物件に転居   | 再入居費用   | 再入居<br>バックアップ費用<br>10万円負担      |

※上記の料金は、あくまで目安となります。  
※60分以上の作業の場合、別途10分に付き1,050円(税込)の作業料金がかかります。  
※部材が必要な場合は、別途部材代が必要となります。

## ご利用されたお客様の声

●帰省先から戻ったところ、実家に家の鍵を忘れてしまったことに気づいた。しかしすぐには取りに戻れないため困っていたところその日に鍵の専門の方が来て開けてくれた。長旅で疲れていたため、自分の部屋で眠れて心癒ほっとしました。  
(20代・一人暮らし・男性)

●台所の蛇口からポタポタと水が漏れる音が気になっていたのですが、仕事で家を空けることが多く、修理できずにいました。24時間対応ということで、電話したところ、夜間にもかかわらず対応してもらえ、ストレスから解放されました。  
(20代・会社員・女性)

●子どもが遊んでいたおもちゃを窓ガラスにぶつけて割ってしまいましたが、その場で新しいガラスに交換して下さい、怪我をしないようにとガラス破片の掃除までしていただきました。心遣いが嬉しかったです。  
(30代・主婦・女性)

●お風呂の排水が詰まってあふれ、焦って電話したのですが、落ち着いた声の対応で安心できました。実際に来ていただいた所、すぐに解決したのですが、いやな顔ひとつせず清掃方法等のアドバイスをしてくれました。  
(10代・学生・男性)

●飼っているペットが今朝から食欲がなくて心配していたのですが、アドバイス頂いたように様子を見ていたら翌朝には元気になり安心しました。  
(30代・一人暮らし・女性)

●買ったばかりのパソコンがフリーズしてしまって困っていたのですが、パソコンの専門の方が丁寧に教えてくれました。また困ったら相談したいと思います。  
(10代・学生・女性)

●深夜に子どもが突然発熱してしまったので、近くで診てもらえる病院を教えてくださいました。病院に着くまでの応急処置なども教えてもらい、不安もやわらぎました。  
(30代・主婦・女性)

●大切な友人の結婚式でスピーチを頼まれました。気の利いたスピーチをと思い専門スタッフへ相談。コツやマナーのアドバイスも頂いたお陰で友人にも喜ばれ、とてもいい式になりました！  
(30代・社会人・男性)

安心入居サポート お問い合わせフリーダイヤル

0120-036-607

Premium

安心入居サポート

# jibあ〜るネット!



携帯専用QRコード

利用回数制限無し

## トラベル

Travel

さまざまな施設の利用割引や優待サービスが受けられます!  
対象施設は全国に8,000箇所以上!!



※写真はイメージです。

割引補助サービスを利用してお得に旅に出よう!  
ベネフィット・ステーション  
パッケージツアーデスク

海外パッケージツアー  
最大**10%OFF**



海外での買い物が  
こんなにお得に!  
DFS商品券

額面金額より  
最大**10%OFF**

## グルメ

Gourmet



手作り豆腐と旬の  
逸品が楽しめる  
「和」の空間!

豆富料理・創作和彩  
月の華

飲食代4名様以上  
最大**10%OFF**

## レジャー

Leisuer



水族館と遊園地・  
楽しさ2倍の遊び場!

横浜・八景園  
シーパラダイス

ワンデーパス  
大人1枚4,900円→  
**4,100円**

## リラクゼーション

Relaxation



さまざまな  
リラクゼーション  
をお試しください!

てもみんグループ

利用チケット  
1枚1,050円→  
**850円**

## くらし

Life



全国店舗で日料金を  
最大**55%OFF!**

日本レンタカー

一般料金より  
最大**55%OFF**

## 宿泊施設

Hotel Stay

とっても多彩!とっても豊富!

提携施設は日本全国に3,000施設以上あります。



ヒルトン東京ベイ



ヴィライノヴァ新宿



京都ブライトンホテル



別府ホテル清風

上記の対象施設は一例です。

ご利用方法につきましては、  
下記会員様専用ホームページにてご確認下さい。

<http://www.jbr-members.com>

